



## COMUNICARE IN MODO EFFICACE

La comunicazione occupa una significativa parte del nostro tempo lavoro. Utilizzando canali verbali o strumentali differenti, svolgiamo gran parte del nostro lavoro, razionalizzando gli esiti e comunicando i risultati.

Acquisire le conoscenze fondamentali per una comunicazione efficace significa migliorare la qualità del proprio lavoro e rendere più efficiente la propria attività.

Il tema della comunicazione viene affrontato con esercizi di simulazione e di ruolo che coinvolgono i partecipanti richiedendo a tutti di mettersi in gioco.

### OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI

- Comprendere il fondamentale ruolo della comunicazione in ambito professionale sia verso gli interlocutori interni che esterni all'organizzazione.
  - Acquisire le tecniche per rendere più efficace lo stile comunicativo conquistando e mantenendo alta l'attenzione dell'interlocutore.
  - Le componenti della comunicazione e la comunicazione assertiva.
  - I diritti delle persona: le tecniche assertive di comunicazione.
- Per rendere più efficace il lavoro di aula saranno previste attività di esercitazione con coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti.*
- Il materiale didattico utilizzato sarà messo a disposizione di tutti i partecipanti.*

### PROGRAMMA

- La comunicazione: il messaggio e gli attori.
- La comunicazione verbale e non verbale.
- La percezione e l'ascolto attivo.
- Gli aspetti emotivi della comunicazione e la base dell'armonia nelle comunicazioni interpersonali.
- Gli stili della comunicazione.



### DESTINATARI

Tutti coloro che operano nell'azienda

**DURATA:** 1 giorno

Per informazioni sui programmi dei corsi, modalità di iscrizione e costi contattare la Segreteria di SimulAid all'indirizzo: [segreteria@simulaid.it](mailto:segreteria@simulaid.it) o chiamare il numero 051 0826390

SimulAid Srl – Via Dè Castagnoli, 2 – 40126 Bologna  
Tel. 051 0826390; Fax 051 0821389; [www.simulaid.it](http://www.simulaid.it)



# Scheda di iscrizione corsi SIMUL AID

Da inviare via mail a [segreteria@simulaid.it](mailto:segreteria@simulaid.it)  
Oppure via fax al numero 051 0821389  
Per informazioni tel. 051 0826390

**LA SCHEDA DOVRÀ PERVENIRE ENTRO 30 GIORNI DALLA DATA DI INIZIO  
DEL CORSO PRESCELTO – TUTTI I DATI SONO OBBLIGATORI**

## **DATI PERSONALI**

Cognome \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Nata/o a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
Tel. cellulare \_\_\_\_\_ Tel. fisso \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

## **DATI PROFESSIONALI**

Ente di appartenenza \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Unità operativa \_\_\_\_\_  
Ruolo ricoperto \_\_\_\_\_  
Profilo professionale \_\_\_\_\_  
Disciplina \_\_\_\_\_  
Tel. Lavoro \_\_\_\_\_ Fax lavoro \_\_\_\_\_

**INTESTAZIONE FATTURA – DATI AMMINISTRATIVI**

Ente / Persona \_\_\_\_\_  
Tipo  Pubblico  Privato  
Indirizzo fiscale \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Codice fiscale / P. IVA \_\_\_\_\_

**CORSO SCELTO**

Tipo  Comunicare in modo efficace  
 Gestione ottimale del tempo  
 Lean: organizzazione snella

*(se già concordato)*

Sede \_\_\_\_\_  
Data \_\_\_\_\_

**Consenso al trattamento dei dati**

SimulAid rispetta la privacy dei dati e ne garantisce la riservatezza in ottemperanza al D.Lgs 196/03. Questo consenso obbligatorio per il trattamento dei dati è finalizzato solamente per le procedure di prenotazione e/o iscrizione ai corsi. Le ricordo che in ogni momento Lei può esercitare tutti i diritti di accesso ai Suoi dati previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/2003, tra i quali i diritti di rettifica, aggiornamento e cancellazione, inviando un messaggio all'indirizzo [segreteria@simulaid.it](mailto:segreteria@simulaid.it)

La sottoscrizione della scheda è da considerarsi come autorizzazione all'uso dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs 196/03, esclusivamente per ricevere informazioni e comunicazioni sulle attività di SimulAid srl.

Luogo, data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_